

## ¿Realmente es un líder completo?

Durante los últimos 15 años he podido analizar la estrecha relación entre los resultados logrados en los esfuerzos de mejora continua de mis clientes y la fuerza de liderazgo en su ambiente. En este punto puedo afirmar de nunca pueden lograrse resultados duraderos cuando el liderazgo en las organizaciones es deficiente o incluso no tan bueno. Esta es una encuesta que deben tomar todos los líderes (directores incluidos), para que podamos empezar a hacer frente a las posibles debilidades y trabajar en ellas para convertirles en cada vez mejores líderes. La meta es que todas las personas en todos los niveles deben desempeñarse con liderazgo óptimo.

Utilice la tercera columna para calificarse usted mismo entre 0 y 10,  
Siendo: 0 = "no soy así" y 10 = "¡Soy sin duda ese tipo de persona!"

<b>Habilidad</b>	<b>Descripción</b>	<b>Calificación</b>
<b>Resolvidor de Problemas</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Nunca reacciona contra una persona o culpa a alguien cuando se produce un problema. Siempre investiga la causa raíz del problema y pone atención total a sus asociados hacia la prevención de la recurrencia del problema.</li> </ul>	
<b>Mentor</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Tiene conocimientos técnicos de los equipos y el proceso.</li> <li>Es capaz y está dispuesto a compartir todos de sus conocimientos y experiencias con los asociados en su equipo y otras personas de la organización</li> </ul>	
<b>Persona Sociable</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Es un buen oyente. Presta atención a todas las situaciones personales y de trabajo de todos sus asociados.</li> <li>Sabe de memoria el nombre de todos los miembros de su equipo y sus situaciones personales-familiares, aficiones, etc.</li> <li>Ninguno de sus asociados se queja sobre el servicio que les proporciona en todos los sentidos. En todo momento es su defensor cuando por cualquier motivo no son tratados de manera justa y respetuosa.</li> </ul>	
<b>Gran Comunicador</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Se asegura que todas sus comunicaciones son claramente entendidas por sus asociados y siempre explica todo tan detalladamente como sea necesario.</li> <li>Comparte la información básica acerca del estado actual y futuro del negocio, por lo que la gente no duda acerca de hacia dónde se dirige la organización.</li> <li>Constantemente le pide a sus asociados su retroalimentación para asegurarse de que la comunicación está trabajando bien para todo el equipo.</li> <li>Se asegura de que todos los otros líderes obtienen información oportuna y completa acerca de cualquier asunto que puede afectar a la organización.</li> </ul>	
<b>Toma de Decisiones</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Siempre analiza situaciones tan bien como sea posible y toma en cuenta la experiencia y el conocimiento del equipo para mejorar las decisiones.</li> <li>Reconoce cuando el resultado de una decisión no fue buena como esperaba y está dispuesto a hacer las correcciones y adaptaciones de las medidas adoptadas.</li> <li>Siempre reconoce las contribuciones de los asociados en las decisiones.</li> </ul>	

<b>Modelo</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Se desempeña de manera óptima en todo tiempo y actividad.</li> <li>• Se asegura que todos y cada uno de sus asociados tengan todo lo que necesitan para también desempeñarse y cumplir con las más altas expectativas y necesidades.</li> </ul>	
<b>Desarrollo de Si mismo</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Constantemente está buscando información y conocimientos de métodos y técnicas relativas a su industria relacionadas con sus responsabilidades de capacitar, motivar y comunicar.</li> <li>• Lee y busca por Internet modos de mejorar constantemente sus habilidades para crecer en su capacidad profesional personal y la de la organización.</li> </ul>	
<b>Total:</b>		

**¿Cuáles son las acciones que usted comenzará a tomar inmediatamente para mejorar las áreas de liderazgo donde encontró debilidades?**

<b>Nombre, Firma y fecha:</b>